

Mint már Ön is bizonyára értesült róla a Schneider Electric Sedna szerelvénycsaládja nemrég megújult. Az újítással a keretek kompatibilitása változott, az új keretek sajnos nem használhatók a 2017. előtt gyártott szerelvényekkel.

A Sedna szerelvénycsalád értékesítőjeként, szeretnénk felhívni figyelmüket és egyúttal megkérni Önöket, hogy vizsgálják felül a készletükben jelenleg rendelkezésre álló Sedna szerelvénycsaládhoz tartozó kereteiket, és amennyiben régi kerettel rendelkeznek, az alábbiak szerint járjanak el:

- A Mile Kft. egyszeri alkalmat biztosít a keretek cseréjére.
- A termékek **visszaküldésének határideje: 2019. április 30.**
- A megadott dátum után érkezett termékcsere kéréseket már nem tudjuk garantálni.
- A Mile Kft a termékcserét 2019. május 30 után tudja biztosítani.

A Schneider Electric az alábbi megoldást javasolja a kereskedő partnerek számára:

- Csak régi keretet és régi IP44-es kereteket cserélnek ki.
- Nem jóváírás vagy elfekvő készlettisztítás történik, hanem kizárólag ugyanolyan típusú és színű keretre cserélik a régit (pl. régi kettős piros keretet új kettős piros keretre cserélnek)
- Nincs pénzmozgás, nincs visszáru, csak termékcsere.

A csere menete a Mile Kft-nél:

- A Kiskereskedelmi partner felülvizsgálja a készleteit. Gyártási idő vagy a lent csatolt fotó alapján beazonosítja a régi kereteket, IP44 kereteket.
- Összeírja a régi Sedna kereteket referenciaszám szinten a Mile Kft. honlapjáról (www.mile-kft.hu) letölthető összesítő dokumentumon.
- A kereteket eljuttatja a Mile Kft. részére a kitöltött termékcsere dokumentummal.
- A visszárut mindenképp jelezni kell a megszokott módon e-mailben a visszaru@mile-kft.hu email címre.



FONTOS!

A tájékoztatóban összegyűjtöttük gyakran ismételt kérdéseket és válaszokat a Sedna keretekről.

Az IP44-es keretek esetén egyértelműen referenciaszám alapján megállapítható, hogy az régi vagy új.

Ez esetében az alábbi táblázat a mérvadó:

Régi IP44-es keret	ÚJ IP44-es keret
SDN5810121	SDN5810521
SDN5810147	SDN5810547
SDN5810123	SDN5810523
SDN5810160	SDN5810560
SDN5810168	SDN5810568
SDN5810170	SDN5810570
SDN5810321	SDN5810621
SDN5810347	SDN5810647
SDN5810323	SDN5810623
SDN5810360	SDN5810660
SDN5810368	SDN5810668
SDN5810370	SDN5810670

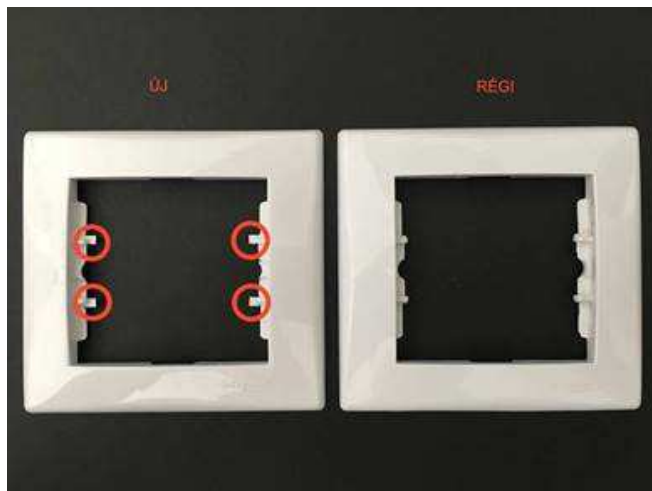
A többi IP20-as keretnél a lenti instrukciók alapján lehet bizonyosságot szerezni, hogy régi-e vagy új.

GYIK:

1. Hogyan ismerhetem fel azonnal, ha régi Sedna keretem van?

- Leellenőrzöm a gyártási időt (év-hét-nap) a csomagoláson, ahol az első szám a gyártási évet, a második a hetet, a harmadik a napot/gyártósort jelöli -> **amennyiben 2017 előtti a gyártás, jó eséllyel régi a keret, de hogy biztos legyek benne, még egy másik módszerrel is ellenőrizhetem.**





- A keret belső rögzítő felületét megvizsgálom. Ha nincs rajta 4 db kiálló kis pöcök, akkor biztos lehetek benne, hogy régi, az új betétekkel nem kompatibilis keretet tartok a kezemben.

Új cikkszámokon vannak az új keretek?

Nem, a rendelési számok változatlanok (kivéve az IP44-es kereteket!).

